

# Zmluvné podmienky spoločnosti SMSCREDITS SMSCREDITS s.r.o., pre krátkodobé peňažné pôžičky dojednané prostredníctvom internetu a textových správ SMS

1. Tieto zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pôžičke uzatváraanej medzi spoločnosťou SMSCREDIT s. r. o., so sídlom Dlhá 95C, Žilina 010 09, kancelária: Dlhá 95C, Žilina 010 09, IČO: 44 769 911, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 51295/L (ďalej len „Veriteľ“) a fyzickou osobou, ktorá je občanom Slovenskej republiky s trvalým pobytom v Slovenskej republike, ktorému bola vydaná karta klienta Veriteľa „smscredits.sk“, a ktorý v deň podania žiadosti o pôžičku dovŕšil vek 18 rokov (ďalej len „Dlžník“); na základe zmluvy o pôžičke Veriteľ poskytuje Dlžníkovi pôžičku, a to na iný účel ako na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a súvisiacich ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o pôžičke a týmito zmluvnými podmienkami majú prednosť ustanovenia zmluvy o pôžičke. Vydanie karty klienta a jej doručenie Dlžníkovi nie je spoplatnené. Karta klienta spolu s týmito zmluvnými podmienkami, návrhom zmluvy o pôžičke a Prílohou č.1/Dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pôžičke sa doručuje Dlžníkovi do vlastných rúk prostredníctvom kuriérskej služby po zaregistrovaní Dlžníka (i) na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo (ii) odoslaním SMS z mobilného telefónu Dlžníka na určené telefónne číslo Veriteľa. Použitím karty klienta dlžník výslovne potvrdzuje, že sa oboznámil s návrhom zmluvy o pôžičke a týmito zmluvnými podmienkami, ktoré mu boli doručené do vlastných rúk po jeho zaregistrovaní na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo odoslaním SMS z mobilného telefónu Dlžníka na určené telefónne číslo Veriteľa.
2. Zmluva o pôžičke sa uzatvára na diaľku prostredníctvom výmeny krátkych textových správ odosielaných na mobilný telefón (SMS), a to na základe predchádzajúcej žiadosti Dlžníka o pôžičku podanej Veriteľovi (i) v elektronickej forme prostredníctvom osobného účtu na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk), alebo prostredníctvom sms správy. Podaním žiadosti o pôžičku prostredníctvom internetového osobného účtu Dlžníka alebo SMS Dlžník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito zmluvnými podmienkami a s informáciami podľa § 4 ods. 1 Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktoré tvoria prílohu týchto zmluvných podmienok (ďalej len „Príloha zmluvných podmienok“) a zároveň klient vyhlasuje, že pri registrácii, uzatvorení zmluvy a pri žiadosti o pôžičku nie je pod vplyvom omamných látok ani iných návykových látok a je plne zodpovedný za svoje konanie. Podaním žiadosti o registráciu prostredníctvom internetového formulára na [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo SMS Dlžník súhlasí, že môže byť telefonicky kontaktovaný zákazníckym centrom Veriteľa za účelom potvrdenia povinných údajov Dlžníka uvedených v žiadosti o registráciu alebo za účelom doplnenia ďalších údajov Dlžníka v súvislosti s podanou žiadosťou o registráciu. Dlžník berie na vedomie, že neposkytnutie uvedeného potvrdenia alebo údajov môže mať za následok zamietnutie žiadosti o pôžičku. Po podaní žiadosti o pôžičku Veriteľ informuje Dlžníka o schválení žiadosti o pôžičku zaslaním SMS na určené číslo mobilného telefónu Dlžníka, a súčasne sprístupní Dlžníkovi v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk), do ktorého sa Dlžník môže prihlásiť na základe pridelenej karty klienta Veriteľa návrh zmluvy o pôžičke a tieto zmluvné podmienky (ďalej len „Ponuka“). Na schválenie poskytnutia pôžičky Dlžník nemá právny nárok a zaslanie Ponuky je na výlučnom uvážení Veriteľa. Ponuka je platná do času určeného Veriteľom v SMS informujúcej Dlžníka o schválení žiadosti o pôžičku, inak do uplynutia dňa, v ktorom bola Ponuka Dlžníkovi Veriteľom zaslaná. Ak Dlžník súhlasí s prijatím pôžičky na základe sprístupneného návrhu zmluvy o pôžičke a týchto zmluvných podmienok, zašle Veriteľovi po obdržaní Ponuky akceptačnú SMS (akceptácia) (ďalej len „Akceptačná SMS“). Zaslaním Akceptačnej SMS Dlžník výslovne potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s návrhom zmluvy o pôžičke, ktorá mu bola Veriteľom sprístupnená v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) a doručená kuriérom do vlastných rúk. Dlžník taktiež potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito zmluvnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) a boli tiež Dlžníkovi doručené kuriérom do vlastných rúk, súhlasí s poskytnutím pôžičky na základe takto sprístupnenej zmluvy o pôžičke a zmluvnými podmienkami a zaväzuje sa, že bude plniť svoje záväzky z nich vyplývajúce. Zmluva o pôžičke je uzavretá okamihom dôjdenia Akceptačnej SMS Dlžníka Veriteľovi. Zmluva o pôžičke nadobúda účinnosť v deň, v ktorý budú peňažné prostriedky pôžičky pripísané v prospech bankového účtu Dlžníka. V prípade zamietnutia žiadosti o pôžičku na základe výsledku nahliadnutia Veriteľa do databázy podľa § 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch Veriteľ bezodkladne a bezplatne informuje Dlžníka o výsledku tohto nahliadnutia. Dlžník sa zaväzuje, že peňažné prostriedky pôžičky poskytnuté na základe zmluvy o pôžičke nepoužije na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Dlžník je tiež

povinný bezodkladne informovať Veriteľa o každej zmene povinných údajov uvedených v Zmluve o pôžičke, a to v písomnej forme alebo v elektronickej forme prostredníctvom formulára zverejneného na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo odoslaním mailovej správy na mailovú adresu Veriteľa [info@smscredits.sk](mailto:info@smscredits.sk) bez vyzývania a napomínania zo strany Veriteľa. Ak Dlžník nesplní svoju povinnosť, Veriteľ nenesie v tomto smere zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov Dlžníka ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Dlžníkovi.

3. Veriteľ zašle Dlžníkovi dohodnutú sumu pôžičky podľa možností Veriteľa okamžite, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po uzatvorení zmluvy o pôžičke. Za deň poskytnutia pôžičky sa považuje deň, v ktorý budú peňažné prostriedky pôžičky pripísané v prospech bankového účtu Dlžníka podľa bodu 2. týchto Podmienok. V prípade prvej žiadosti o pôžičku môže byť Dlžníkovi poskytnutá pôžička najviac do výšky 100,-€ (slovom „jednoto eur“) (vrátane). V prípade druhej žiadosti a ostatných ďalších žiadostí o pôžičku môže byť Dlžníkovi poskytnutá pôžička najviac do výšky 250,- € (slovom „dvestopäťdesiat eur“) (vrátane). Keď sa Dlžník nachádza v druhej a tretej úrovni vernostného programu môže mu byť poskytnutá pôžička až do výšky 350,- € (slovom „tristopäťdesiat eur“) (vrátane). O výške poskytnutia pôžičky dlžníkovi rozhodne po vlastnom uvážení Veriteľ. Dlžník je o novú pôžičku oprávnený požiadať najskôr na nasledujúci deň od riadneho a včasného splatenia aktívnej pôžičky a pripísania platby na bankový účet Veriteľa. Dlžník potvrdzuje, že v prípade každej žiadosti o pôžičku alebo pri predĺžení lehoty splatnosti pôžičky nie je vedený v databázach alebo registroch dlžníkov.
4. Veriteľ poskytuje Dlžníkovi pôžičku bezúročne.
5. Za poskytnutie pôžičky je Dlžník povinný Veriteľovi jednorazový poplatok zohľadňujúci náklady vynaložené v súvislosti so spracovaním žiadosti o pôžičku a prípadnej žiadosti o predĺženie lehoty splatnosti pôžičky. Jednorazový poplatok teda pozostáva z poplatku za správu pôžičky (ďalej len „Poplatok za správu pôžičky“) a v prípade predĺženia lehoty splatnosti pôžičky aj z administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky (ďalej len „Administratívny poplatok“). Výška Poplatku za správu pôžičky a výška Administratívneho poplatku je nasledovná:

**Úroveň 1:** patria klienti, ktorí čerpajú prvú až tretiu pôžičku a dodržiavajú stanovené termíny splatnosti

**Úroveň 2:** patria klienti, ktorí čerpajú štvrtú až šiestu pôžičku a dodržiavajú termíny splatnosti

**Úroveň 3:** patria klienti, ktorí čerpajú siedmu a viac pôžičiek a dodržiavajú termíny splatnosti

Výška pôžičky (EUR)	Poplatok za správu pôžičky v závislosti od výšky a lehoty splatnosti (EUR)								
	Administratívny poplatok v závislosti od výšky a lehoty splatnosti (EUR)								
	Úroveň 1			Úroveň 2			Úroveň 3		
	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní
<b>20</b>	0,66	1,33	1,99	0,65	1,31	1,97	0,77	1,31	1,84
<b>30</b>	0,99	1,99	2,98	0,98	1,97	2,95	1,04	1,84	2,64
<b>40</b>	1,32	2,65	3,98	1,30	2,62	3,94	1,31	2,37	3,44
<b>50</b>	1,66	3,32	4,97	1,63	3,28	4,92	1,57	2,91	4,24
<b>60</b>	1,99	3,98	5,96	1,95	3,93	5,90	1,84	3,44	5,04
<b>70</b>	2,32	4,64	6,96	2,28	4,59	6,89	2,10	3,98	5,84
<b>80</b>	2,65	5,30	7,95	2,60	5,24	7,87	2,37	4,51	6,64
<b>90</b>	2,98	5,97	8,95	2,93	5,90	8,86	2,64	5,04	7,44
<b>100</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	2,90	5,58	8,24
<b>110</b>	5,08	9,92	14,76	3,76	7,28	10,80	3,17	6,11	9,04
<b>120</b>	5,52	10,80	16,08	4,08	7,92	11,76	3,44	6,64	9,84
<b>130</b>	5,96	11,68	17,40	4,40	8,56	12,72	3,70	7,18	10,64
<b>140</b>	6,40	12,56	18,72	4,72	9,20	13,68	3,97	7,71	11,44
<b>150</b>	6,84	13,44	20,04	5,04	9,84	14,64	4,24	8,24	12,24
<b>160</b>	7,28	14,32	21,36	5,36	10,48	15,60	4,50	8,78	13,04
<b>170</b>	7,72	15,20	22,68	5,68	11,12	16,56	4,77	9,31	13,84
<b>180</b>	8,16	16,08	24,00	6,00	11,76	17,52	5,04	9,84	14,64
<b>190</b>	8,60	16,96	25,32	6,32	12,40	18,48	5,30	10,38	15,44

<b>200</b>	9,04	17,84	26,64	6,64	13,04	19,44	5,57	10,91	16,24
<b>210</b>	9,48	18,72	27,96	6,96	13,68	20,40	5,83	11,45	17,04
<b>220</b>	9,92	19,60	29,28	7,28	14,32	21,36	6,10	11,98	17,84
<b>230</b>	10,36	20,48	30,60	7,60	14,96	22,32	6,37	12,51	18,64
<b>240</b>	10,80	21,36	31,92	7,92	15,60	23,28	6,63	13,05	19,44
<b>250</b>	11,24	22,24	33,24	8,24	16,24	24,24	6,90	13,58	20,24
<b>260</b>				8,56	16,88	25,20	7,17	14,11	21,04
<b>270</b>				8,88	17,52	26,16	7,43	14,65	21,84
<b>280</b>				9,20	18,16	27,12	7,70	15,18	22,64
<b>290</b>				9,52	18,80	28,08	7,97	15,71	23,44
<b>300</b>				9,84	19,44	29,04	8,23	16,25	24,24
<b>310</b>				10,16	20,08	30,00	8,50	16,78	25,04
<b>320</b>				10,48	20,72	30,96	8,76	17,32	25,84
<b>330</b>				10,80	21,36	31,92	9,03	17,85	26,64
<b>340</b>				11,12	22,00	32,88	9,30	18,38	27,44
<b>350</b>				11,44	22,64	33,84	9,56	18,92	28,24

\*V prípade porušovania zmluvných podmienok alebo nedodržania termínov splatnosti načas je spol. SMS CREDITS s.r.o. po vlastnom uvážení oprávnená nepostúpiť Dlžníka do vyššej úrovne.

Poplatok za správu pôžičky ako aj administratívne poplatky účtované pri predĺžení lehoty splatnosti pôžičky v súlade s bodom 8 zmluvných podmienok neprevyšujú najvyššiu prípustnú výšku odplatu, ktorú možno od spotrebiteľa pri poskytovaní peňažných prostriedkov požadovať ustanovenú nariadením vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

6. Dlžník je povinný splatiť poskytnutú pôžičku, a súčasne zaplatiť Veriteľovi Poplatok za správu pôžičky najneskôr v posledný deň dohodnutej lehoty splatnosti pôžičky, a to na bankový účet Veriteľa uvedený v Zmluve o pôžičke (ďalej len „bankový účet Veriteľa“). Dlžník si môže vybrať ktorýkoľvek bankový účet Veriteľa uvedený v Zmluve o pôžičke. Poplatok za bezhotovostný prevod prostriedkov ako aj prípadný poplatok za vklad v hotovosti na účet hradí Dlžník. Lehota splatnosti pôžičky začína plynúť dňom, kedy je pôžička Dlžníkovi v súlade s bodom 3. poskytnutá. V prípade, že má Dlžník účet vedený v inej banke, ako má spol. SMS CREDITS s.r.o, lehota splatnosti začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom, kedy je pôžička Dlžníkovi poskytnutá. Pri zadaní platby na úhradu pôžičky a Poplatku za správu pôžičky je dlžník povinný uviesť ako variabilný symbol číslo karty klienta Veriteľa. Ak obdrží Veriteľ platbu, ktorú nemožno identifikovať, nie je takáto platba považovaná za uskutočnenú, dokiaľ nie je identifikovaná. Dlžník však nie je povinný uhradiť Veriteľovi úrok z omeškania za oneskorenú platbu. Akékoľvek platby v prospech veriteľa sú považované za uskutočnené okamihom ich pripísania na bankový účet veriteľa s riadne uvedeným variabilným symbolom. V prípade, ak posledný deň lehoty splatnosti pôžičky pripadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom lehoty splatnosti pôžičky je nasledujúci pracovný deň po sobote alebo dni pracovného pokoja a teda v tento deň musia byť finančné prostriedky na účte Veriteľa. Predĺženie pôžičky sa ale počíta od nasledujúceho dňa po stanovenom termíne splatnosti. Pôžička sa považuje za splatenú, ak najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti pôžičky bude istina poskytnutej pôžičky spolu s príslušným Poplatkom za správu pôžičky pripísaná na určený bankový účet Veriteľa. Dlžník je oprávnený pôžičku splatiť aj pred dohodnutým dňom splatnosti vrátením istiny pôžičky, a súčasne zaplacením Poplatku za správu pôžičky na bankový účet Veriteľa, výška Poplatku za správu pôžičky stanovená pre príslušnú lehotu splatnosti pôžičky sa v tomto prípade neznižuje. V prípade, ak Dlžník splatí Veriteľovi len časť istiny poskytnutej pôžičky, Veriteľ môže Dlžníkovi navrhnúť predĺženie lehoty splatnosti pôžičky o rovnakú lehotu splatnosti pôžičky, na ktorú mu bola pôžička poskytnutá podľa bodu 8 týchto zmluvných podmienok, a to uzatvorením Dodatku k Zmluve o pôžičke.
7. Dlžník je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pôžičke bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o pôžičke. Ak nedôjde k uplatneniu Dlžníkovho práva v stanovenej lehote, zostáva Zmluva o pôžičke platnou a účinnou. Dlžník nemá právo na odstúpenie od Zmluvy o Pôžičke, ak Veriteľ poskytol Dlžníkovi na výslovnú žiadosť pôžičku a Dlžník ju už pred výkonom svojho práva na odstúpenie Veriteľovi spolu s odplatom splatil. Dlžník si uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy o pôžičke tým, že zašle Veriteľovi písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy o pôžičke písomne v

listinnej podobe na adresu: SMS CREDITS s. r. o., so sídlom Dlhá 95C, Žilina 010 09. Lehota na odstúpenie od zmluvy o pôžičke sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy o pôžičke bolo odoslané Veriteľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oprávnené odstúpenie od zmluvy o pôžičke je účinné voči Veriteľovi okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o pôžičke Veriteľovi. Dlžník je v oznámení o odstúpení od zmluvy o pôžičke povinný uviesť meno a rodné číslo Dlžníka, oznámenie ohľadne odstúpenia od zmluvy o pôžičke a úmyslu vrátiť veriteľovi všetky finančné prostriedky poskytnuté Veriteľom, dátum oznámenia o odstúpení a podpis Dlžníka. V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy o pôžičke je Dlžník povinný Veriteľovi vrátiť bez zbytočného odkladu odo dňa odoslania oznámenia Dlžníka o odstúpení od zmluvy o pôžičke Veriteľovi akékoľvek finančné prostriedky poskytnuté Veriteľom na bankový účet veriteľa. Ak Dlžník nie je schopný splniť svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, je povinný ju splniť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy o pôžičke.

8. Dlžníkovi môže byť predĺžená lehota splatnosti pôžičky o rovnakú lehota splatnosti pôžičky, na ktorú mu bola pôžička poskytnutá, ak Veriteľ najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti pôžičky neoznámí Dlžníkovi v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo prostredníctvom SMS, že s predĺžením lehoty splatnosti pôžičky nesúhlasí, a zároveň ak Dlžník zaplatí Veriteľovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty splatnosti pôžičky príslušný Poplatok za správu pôžičky za pôvodnú lehota splatnosti pôžičky alebo časť istiny pôžičky, ktorá musí byť najmenej v takej výške ako príslušný Poplatok za správu pôžičky. Za predĺženie pôvodnej lehoty splatnosti pôžičky je Dlžník povinný zaplatiť Veriteľovi administratívny poplatok stanovený pre príslušný počet dní lehoty splatnosti pôžičky, a to najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti pôžičky (ďalej len „Administratívny poplatok“). Administratívny poplatok sa považuje za splatený, ak najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti pôžičky bude tento pripísaný na bankový účet Veriteľa. V prípade, ak posledný deň lehoty splatnosti pôžičky pripadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom lehoty splatnosti pôžičky je nasledujúci pracovný deň po sobote alebo dni pracovného pokoja a teda v tento deň musia byť finančné prostriedky na účte Veriteľa. Predĺženie pôžičky sa ale počíta od nasledujúceho dňa po stanovenom termíne splatnosti. Každú pôžičku je možné predĺžiť najviac dvakrát za sebou, každé takéto predĺženie pôvodnej pôžičky bude medzi Veriteľom a dlžníkom ošetrené Dodatkom k Zmluve o pôžičke vo forme krátkej textovej správy odoslanej Veriteľom dlžníkovi. Veriteľ je zakaždým oprávnený oznámiť Dlžníkovi najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo prostredníctvom SMS, že s ďalším predĺžením lehoty splatnosti pôžičky nesúhlasí, pričom v tomto prípade nebude Dlžníkovi lehota splatnosti pôžičky ďalej predĺžená a Dlžník je povinný splatiť Veriteľovi najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti istinu pôžičky a zaplatiť príslušný doposiaľ neuhradený Administratívny poplatok za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky.
9. Ak je Dlžník v omeškaní s vrátením poskytnutej pôžičky, zaplatením Poplatku za správu pôžičky a/alebo prípadného Administratívneho poplatku za každú jednotlivú predĺženú lehota splatnosti pôžičky, Veriteľ je oprávnený požadovať od Dlžníka úroky z omeškania v zákonnej výške ustanovenej ku dňu omeškania Dlžníka v súlade s nariadením Vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka. Pre prípad, že pôžička, alebo jej časť, Poplatok za správu pôžičky a/alebo prípadný Administratívny poplatok za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky nebude splatený včas, je Veriteľ oprávnený požadovať od dlžníka zaplatenie zmluvnej pokuty. Veriteľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške režijného paušálu za zasielané upomienky Veriteľom Dlžníkovi. Veriteľ je oprávnený požadovať za zaslanie upomienky Dlžníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- € (slovom desať eur) za poštovné a administratívne výdavky, ktoré Veriteľovi vznikli v súvislosti s odoslaním upomienky plus 15% z celkovej dlžnej sumy. Prvé upozornenie zasiela Veriteľ Dlžníkovi bezplatne prostredníctvom SMS deň pred termínom splatnosti. V prípade, že Dlžník takúto sms neobdrží, Veriteľ nenesie zodpovednosť za neznalosť Dlžníka o termíne splatnosti, nakoľko Veriteľ Dlžníka informoval „Ponukou“ a Dlžník zaslaním „Akceptačnej sms“ súhlasil s podmienkami Zmluvy o pôžičke. Upomienku zašle Veriteľ Dlžníkovi po uplynutí 2 dní od dátumu splatnosti pôžičky. V prípade, že Dlžník uhradí poplatok za predĺženie lehoty splatnosti spolu so zmluvnou pokutou a úrokom z omeškania do 5 dní od určeného dátumu splatnosti, pôžička bude predĺžená. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na právo Veriteľa požadovať popri zmluvnej pokute aj náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti splatiť riadne a včas záväzky podľa zmluvy o pôžičke, ani na ďalšie trvanie povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Akákoľvek čiastka zaplatená Dlžníkom Veriteľovi bude započítaná najskôr na úhradu nákladov na vymáhanie dlžnej sumy, po druhé na úhradu zmluvnej pokuty a úroku z omeškania, po tretie na úhradu splatného Poplatku za správu pôžičky a/alebo Administratívneho poplatku za predĺženú lehota splatnosti pôžičky, po štvrté na úhradu istiny splatnej pôžičky a následne na úhradu akýchkoľvek ďalších súm dlžných Veriteľovi. Veriteľ má právo v prípade nesplnenia povinností zo strany Dlžníka vrátiť poskytnutú pôžičku spolu s Poplatkom za správu pôžičky a prípadným Administratívnym poplatkom za predĺženú lehota splatnosti pôžičky v stanovenej lehote



splatnosti, kontaktovať Dlužníka na všetky telefónne čísla Dlužníka uvedené pri registrácii a na všetky telefónne čísla získané z databází Zlatých Stránok a iných verejne dostupných zdrojov s cieľom vyhľadania a kontaktovania Dlužníka vo veci neuhradenej pôžičky. Dlužník vyjadrením súhlasu s týmito zmluvnými podmienkami udeľuje Veriteľovi súhlas so zasielaním notifikačných správ obsahujúcich najmä, nie však výlučne, akékoľvek informácie o pôžičke Dlužníka, informácie o ponukách Veriteľa, akciách, zľavách alebo iných zvýhodneniach, ktoré Veriteľ poskytuje. Súhlas v zmysle predchádzajúcej vety sa vzťahuje na zasielanie notifikačných správ na registrované telefónne číslo Dlužníka a/alebo na emailové adresy poskytnuté Dlužníkom Veriteľovi, ako aj na zverejňovanie predmetných informácií na osobnom účte Dlužníka na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk).

10. Veriteľ v prípade nesplnenia povinností Dlužníka je oprávnený bez súhlasu Dlužníka začať proces vymáhania a poveriť pracovníka alebo splnomocniť tretiu osobu alebo tretie osoby v konaní voči Dlužníkovi s cieľom dosiahnutia úhrady dlžnej sumy nesplnenej istiny (alebo časti istiny) poskytnutej pôžičky a/alebo Poplatku za správu pôžičky a/alebo Administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky, rovnako aj úrokov a/alebo zmluvných pokút, pokiaľ sa Dlužník dostal do oneskorenia splatnosti poskytnutej pôžičky podľa zmluvy o pôžičke a týchto zmluvných podmienok. V takom prípade sú Veriteľ alebo takéto tretie osoby oprávnené si sumu pohľadávky voči Dlužníkovi Veriteľa navýšiť o províziu za vymáhanie dlhu, a to najviac do výšky 30% z celkovej sumy pohľadávky. Veriteľ je tiež oprávnený bez súhlasu Dlužníka odpredať pohľadávku tretej osobe. Dlužník týmto súhlasí, že v prípade porušenia Zmluvných podmienok, tzn. v prípade nevrátenie poskytnutej pôžičky v lehote splatnosti má Veriteľ právo predložiť zamestnávateľovi Dlužníka alebo platiteľovi iných príjmov, taktiež aj budúcim zamestnávateľom podpísanú Prílohu č.1 k Zmluve o pôžičke/ Dohodu o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v súlade s ustanovením § 551 Občianskeho zákonníka za účelom zabezpečenia pohľadávky Veriteľa vzniknutej z uzatvorenej Zmluvy o pôžičke. Veriteľ alebo splnomocnená tretia osoba alebo tretie osoby sú oprávnené predložiť túto Dohodu o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov zamestnávateľovi alebo platiteľovi iných príjmov Dlužníka po uplynutí doby splatnosti pohľadávky, čím Veriteľovi vzniká právo na výplatu vykonaných zrážok zo mzdy poukázaním na účet Veriteľa.
11. Veriteľ je oprávnený kedykoľvek Dlužníkovi zamietnuť ďalšie predlžovanie pôžičky a požadovať od Dlužníka okamžité splatenie pôžičky spolu s Odplatom za poskytnutie pôžičky a nie je povinný zdôvodňovať prípadné zamietnutie. Veriteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pôžičke pred dohodnutým dňom splatnosti pôžičky a požadovať od Dlužníka okamžité splatenie pôžičky, Poplatku za správu pôžičky a/alebo Administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky v celej výške, (i) ak Dlužník poskytol Veriteľovi pred uzavretím zmluvy o pôžičke pri registrácii v elektronickom systéme Veriteľa alebo prostredníctvom sms správy alebo v procese uzavierania zmluvy o pôžičke neúplné, nepresné alebo nesprávne údaje alebo informácie (ďalej len „Údaje“), (ii) alebo ak Dlužník až do úplného splnenia všetkých povinností zo zmluvy o pôžičke neodkladne neinformuje Veriteľa o akejkoľvek zmene Údajov. Dlužník zodpovedá Veriteľovi za úplnosť, pravdivosť a správnosť Údajov a súhlasí s tým, že Veriteľ môže overiť úplnosť, pravdivosť a správnosť Údajov najmä, nie však výlučne vo verejných zoznamoch a registroch, u telekomunikačných operátorov a finančných inštitúcií a v registroch dlžníkov. Veriteľ nie je povinný zdôvodňovať svoje prípadné odmietnutie pôžičku poskytnúť. Veriteľ má právo každému klientovi osobitne stanoviť hranicu maximálnej výšky poskytnutej pôžičky bez uvedenia dôvodu.
12. Veriteľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty v súvislosti s mimoriadnym prerušením prevádzky činnosti Veriteľa, ktoré nemôže Veriteľ ovplyvniť ani samostatne vylúčiť. Veriteľ nie je zodpovedný za spôsobenie prípadnej straty Dlužníkovi,(i) ak taká strata bola zapríčinená prerušením alebo poruchou v prevádzke komunikačných kanálov, (ii) poruchou v prevádzke bánk, (iii) oneskoreným zaslaním alebo stratou textovej správy alebo (iiii) zaslaním nepravdivéj textovej správy. Strany nie sú zodpovedné za nesplnenie svojich povinností, ak je také neplnenie mimo kontroly príslušnej Strany a bolo spôsobené okolnosťami predstavujúcimi vyššiu moc. Vyššiu moc predstavuje udalosť, ktorá je nepredvídateľná a ktorá je mimo vplyvu Strán, napr. plneniu zmluvy o Pôžičke je zabránené štrajkom, poruchou siete, legislatívnym obmedzením vlády. Strana nie je zodpovedná za neplnenie záväzkov v dôsledku okolností, ktoré boli spôsobené vyššou mocou, za podmienky, že táto Strana vynaložila všetko úsilie, aby takejto situácii zabránila, a plnenie záväzku musí pokračovať ako náhle okolnosti vyššej moci odpadnú. Dlužník udeľuje Veriteľovi súhlas v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) na spracovanie osobných údajov, ktoré budú Dlužníkom oznámené Veriteľovi v súvislosti s registráciou v elektronickom systéme Veriteľa, alebo prostredníctvom sms správy, alebo v súvislosti s uzatvorením, trvaním a ukončením zmluvy o pôžičke v rozsahu (meno a priezvisko, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, číslo mobilného telefónu, e-mail adresa).

Súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých Veriteľovi je udelený za účelom rokovania o uzatvorení zmluvy o pôžičke, za účelom poskytnutia pôžičky a úkonom súvisiacim s poskytnutím pôžičky, ako aj predĺžením lehoty splatnosti pôžičky, za účelom posudzovania bonity Dlužníka, za účelom realizácie postupu pri vymáhaní dlžných čiastok a ďalších postupov s tým spojených a za účelom šírenia obchodných oznamov a ponúk služieb. Dlužník poskytuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Veriteľom a Dlužníkom a po jeho skončení. Po skončení zmluvného vzťahu Veriteľa a Dlužníka bude Veriteľ spracúvať osobné údaje Dlužníka len za účelom realizácie postupu pri vymáhaní dlžných čiastok a ďalších postupov s tým spojených a len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie tohto účelu. Súhlas Dlužníka zahŕňa spracovanie osobných údajov aj ďalšími sprostredkovateľmi, ktorí spracovávajú osobné údaje na základe zmluvného vzťahu s Veriteľom. Veriteľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa – spoločnosť SIA „AlexoMedia“, so sídlom: Riepniku 2-45, LV-1050 Riga, Lotyšsko, IČO: 40103238189.

Uzatvorením zmluvy o pôžičke dáva Dlužník súhlas s poskytnutím osobných údajov osobám, v rámci vzájomnej spolupráce pri realizácii zmluvy o pôžičke a pri vymáhaní plnení z tejto zmluvy o pôžičke.

Osobné údaje Dlužníka môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené najmä týmto subjektom: a/ Slovenská obchodná inšpekcia, b/ Národná banka Slovenska, c/ Súdy, d/ Orgány činné v trestnom konaní, e/ Notári, f/ Exekútori, g/ Advokáti, h/ Účtovníci, i/ Daňoví poradcovia, j/ Inkasné spoločnosti, k/ Banky, l/ Platitelia mzdy alebo iného príjmu, m/ Úrad na ochranu osobných údajov, n/ Audítori, o/ Dražobné spoločnosti, p/ Poštové podniky, q/ Finančná spravodajská jednotka, r/ Poskytovateľ serveru, spoločnosť SIA "AlexoMedia", s/ Iný oprávnený subjekt, o ktorom to ustanovuje zákon.

Bez súhlasu Dlužníka môže Veriteľ poskytnúť alebo sprístupniť osobné údaje Dlužníka len v prípadoch, keď je rozsah osobných údajov a účel ich poskytnutia alebo sprístupnenia vymedzený osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v zmysle § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.

Dlužník má právo, aby oprávnená osoba, ktorá získava a spracúva jej osobné údaje preukázala svojou totožnosťou, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje, ako sú najmä oznámenie osobitného zákona (právneho podkladu), na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané, dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje alebo o tom, aké budú následky v prípade, ak odmietne postúpiť Veriteľovi osobné údaje.

Dlužník má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti vyžadovať: a/ potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, b/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme, c/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme presnej informácie o zdroji, z ktorého získal Veriteľ jeho osobné údaje na spracúvanie, d/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e/ opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f/ likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g/ blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, h/ likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, i/ sprístupnenie evidencie príslušného informačného systému prevádzkovateľa, kde je podrobne uvedený účel spracúvania, právny základ a zoznam spracúvaných osobných údajov.

Práva Dlužníka podľa písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Dlužníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Dlužník pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Dlužník je povinný poskytnúť veriteľovi len aktuálne, pravdivé a úplné osobné údaje a v prípade zmeny je povinný tieto nahlásiť bezodkladne Veriteľovi.

So žiadosťami, otázkami týkajúcimi sa osobných údajov a prípadnými námietkami voči spracúvaniu osobných údajov sa môže na nás Dlužník obrátiť na sídle našej spoločnosti na adrese Dlhá 95C, 010 09 Žilina, prípadne e-mailom na adresu [info@smscredits.sk](mailto:info@smscredits.sk).

Zmluva o pôžičke sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na diaľku v zmysle Zákona. Zmluva o pôžičke sa uzatvára na dobu trvania záväzkov z nej vyplývajúcich. Záväzky Dlužníka zo zmluvy o pôžičke zanikajú riadnym a včasným vrátením istiny pôžičky a zaplatením Poplatku za správu pôžičky a/alebo Administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky ako aj ostatného prípadného príslušenstva.

13. V procese uzatvárania zmluvy o pôžičke je možné udeliť dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov aj na marketingové účely. V prípade, ak dotknutá osoba vyznačí svoj súhlas so spracovaním osobných údajov

na marketingové účely, udeľuje tým súhlas, aby Veriteľ spracúval nasledovné osobné údaje dotknutej osoby (meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo mobilného telefónu, e-mail adresa).

Prevádzkovateľom informačného systému marketing, v ktorom budú osobné údaje spracúvané je Veriteľ'.

Osobné údaje sú spracúvané na marketingové účely na základe osobitného poskytnutého súhlasu. Súhlas sa udeľuje dobrovoľným vyznačením samostatného, na tento účel slúžiaceho poľa v zmluve o pôžičke s príslušným popisom a s odkazom na tento dokument; toto pole nie je prednastavené a na udelenie súhlasu sa vyžaduje aktívne konanie zo strany dotknutej osoby. Doba platnosti súhlasu je 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu a pred uplynutím tejto doby je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou na adresu sídla Veriteľa. Ak nebude v odvolaní súhlasu uvedené inak, súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je odvolaný dňom doručenia písomného odvolania súhlasu Veriteľovi. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné. Zmluvu o pôžičke je možné uzavrieť bez ohľadu na to, či bol poskytnutý súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely.

Účel spracovania a rozsah spracovania osobných údajov na marketingové účely. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa súhlas s tým, aby: Veriteľ zasielal na oznámenú adresu elektronickej pošty informačné materiály o produktoch, akciách a kampaniach Veriteľa, na vykonávanie marketingovej činnosti, podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu dotknutej osobe, kontaktovala dotknutú osobu a zasielala dotknutej osobe reklamné informácie a oznamovala jej ponuky ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií Veriteľa prostriedkami elektronickej diaľkovej komunikácie využíval na uvedené činnosti telefonický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi Veriteľovi. V niektorých prípadoch využíva Veriteľ pri spracovaní osobných údajov na marketingové účely aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracovanie osobných údajov na strane týchto zmluvných partnerov. Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu alebo zabezpečenie telefonической informačnej služby. V týchto prípadoch v súlade so zákonom Veriteľ poveruje týchto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov. Veriteľ pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov. Osobné údaje Dlžníka môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené subjektom uvedených v predchádzajúcom bode. Prípadne osobné údaje môžu byť odovzdané na spracovanie najmä zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov mimo spomenutých subjektov je uvedený na internetovej stránke Veriteľa.

Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov. Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od Veriteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov upravuje § 28 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade požiadavky má dotknutá osoba právo, aby oprávnená osoba, ktorá bude spracúvať jej osobné údaje preukázala svojou totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje, ako sú najmä oznámenie osobitného zákona (právneho podkladu), na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané, dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje alebo o tom, aké budú následky v prípade, ak odmietne postúpiť prevádzkovateľovi osobné údaje. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti namietať voči spracovaniu osobných údajov v informačnom systéme priamy marketing a žiadať o ich likvidáciu.

Dotknutá osoba má rovnako právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti vyžadovať:

- o všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
- o vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- o vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- o opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- o likvidácia osobných údajov, ak namieta voči spracovaniu osobných údajov podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov,

- o likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- o likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- o sprístupnenie evidencie príslušného informačného systému prevádzkovateľa, kde je podrobne uvedený účel spracúvania, právny základ a zoznam osobných údajov.

Dotknutá osoba podľa § 16 ods. 1 zákona, je povinná poskytnúť do príslušného informačného systému len pravdivé osobné údaje a v prípade zmeny je povinná tieto nahlásiť neodkladne prevádzkovateľovi. V prípade poskytnutia nepravdivých údajov môže byť dotknutej osobe uložená pokuta Úradom na ochranu osobných údajov.

- Prípadné spory alebo sporné nároky na základe zmluvy o pôžičke alebo v súvislosti s ňou, vrátane zmluvných podmienok a vrátane otázok ukončenia zmluvy o pôžičke alebo jej neplatnosti budú riešené na príslušnom súde v Slovenskej republike v zmysle platných predpisov.
- Tieto zmluvné podmienky môžu byť Veriteľom kedykoľvek zmenené formou oznámenia a publikovania na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) uskutočneného najneskôr v deň účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
- Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2015.

**Príloha zmluvných podmienok - informácie pre spotrebiteľa v zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov veriteľ oznamuje záujemcom o uzatvorenie zmluvy o pôžičke ako finančnej služby uzatváranej na diaľku tieto informácie stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:**

- Informácie o dodávateľovi finančnej služby, t.j. o Veriteľovi**
  - Obchodné meno a sídlo dodávateľa finančnej služby:**  
SMS CREDITS s. r. o., so sídlom Dlhá 95C, Žilina 010 09. Dodávateľ je v týchto Zmluvných podmienkach pre pôžičky poskytované spoločnosťou SMS CREDITS s. r. o. označovaný ako Veriteľ
  - Druh spotrebiteľského úveru:**  
Pôžička podľa § 24 Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorá nie je spotrebiteľským úverom, a ktorá je Veriteľovi ako tzv. iným Veriteľom poskytovaná spotrebiteľovi na iný účel ako na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania
  - Hlavný predmet podnikania dodávateľa finančnej služby:**
    - Poskytovanie úverov a /alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt.
    - Sprostredkovanie poskytovania úverov a/alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt.
  - Identifikačné číslo dodávateľa finančnej služby a označenie registrovaného súdu, ktorý ho prideli:**  
IČO: 44 769 911, IČ DPH: 2022822230  
Spoločnosť SMS CREDITS s. r. o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 51295/L.
  - Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo obchodného zástupcu dodávateľa finančnej služby alebo sprostredkovateľa v Slovenskej republike:**  
Služba nie je poskytovaná prostredníctvom obchodného zástupcu dodávateľa finančnej služby ani prostredníctvom sprostredkovateľa.
  - Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou dodávateľa finančnej služby:**  
Prevádzkovanie živnosti dodávateľa finančnej služby podlieha dozoru živnostenského úradu – Odbor živnostenského podnikania Obvodného úradu v Bratislave, Staromestská 6, 814 04 Bratislava. Poskytovanie finančnej služby dodávateľom podlieha kontrole Slovenskej obchodnej inšpekcie (Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99, Bratislava 215) v rámci dozoru nad ochranou ekonomických záujmov spotrebiteľa.
- Informácie o finančnej službe poskytovanej dodávateľom finančnej služby, t.j. Veriteľom**
  - Názov a hlavné charakteristiky poskytovanej finančnej služby:**

17. Poskytovanou službou je pôžička peňažných prostriedkov. Na základe zmluvy o pôžičke sa Veriteľ ako dodávateľ finančnej služby zaväzuje, že počas trvania zmluvy o pôžičke poskytne Dlžníkovi, ako



spotrebiteľovi pôžičku/y vo výške uvedenej Dlžníkom v žiadosti zaslanej Veriteľovi podľa bodu 2 podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pôžičke, pričom celkový súčet finančných prostriedkov poskytnutých Veriteľom Dlžníkovi na základe zmluvy o pôžičke, počas trvania tejto zmluvy o pôžičke nepresiahne sumu dohodnutú medzi Veriteľom a Dlžníkom v zmluve o pôžičke a Dlžník ako spotrebiteľ sa zaväzuje Veriteľovi ako dodávateľovi finančnej služby za podmienok zmluvy o pôžičke a podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pôžičke poskytnutú pôžičku/y vrátiť a zaplatiť k predmetnej poskytnutej pôžičke prislúchajúce náklady za spracovanie žiadosti o poskytnutie pôžičky a za poskytnutie pôžičky. Spotrebiteľovi sú zmluvné podmienky a návrh zmluvy o pôžičke doručené kuriérom do vlastných rúk spolu s identifikačnou kartou klienta pred uzavretím zmluvy o pôžičke, rovnako sú zmluvné podmienky uvedené na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) a návrh zmluvy o pôžičke Veriteľ spotrebiteľovi sprístupní v osobnom účte spotrebiteľa na uvedenej internetovej stránke, do ktorého sa spotrebiteľ môže prihlásiť na základe pridelennej karty klienta Veriteľa. Použitím karty klienta Dlžník výslovne potvrdzuje, že sa oboznámil s návrhom zmluvy o pôžičke a zmluvnými podmienkami. Na základe zmluvy o pôžičke môže byť spotrebiteľovi poskytnutá pôžička v sume 20.00 €, 30.00 €, 40.00 €, 50.00 €, 60.00 €, 70.00 €, 80.00 €, 90.00 €, 100.00 €, 110.00 €, 120.00 €, 130.00 €, 140.00 €, 150.00 €, 160.00 €, 170.00 €, 180.00 €, 190.00 €, 200.00 €, 210.00 €, 220.00 €, 230.00 €, 240.00 €, 250.00 € alebo 350.00 €. V prípade prvej žiadosti o pôžičku môže byť spotrebiteľovi poskytnutá pôžička najviac do výšky 100,- € (vrátane). V prípade druhej žiadosti o pôžičku a ostatných ďalších žiadostí o pôžičku môže byť spotrebiteľovi poskytnutá pôžička do výšky 250,- € (vrátane). Keď sa Spotrebiteľ nachádza v druhej a tretej úrovni Vernostného programu môže mu byť poskytnutá pôžička až do výšky 350,- € (vrátane). Veriteľ má právo každému klientovi osobitne stanoviť hranicu maximálnej výšky poskytnutej pôžičky bez uvedenia dôvodu.

18. Spotrebiteľ je o novú pôžičku oprávnený požiadať najskôr na nasledujúci deň od riadneho a včasného splatenia aktívnej pôžičky a pripísania platby na bankový účet Veriteľa. Zmluva o pôžičke sa uzatvára prostredníctvom výmeny krátkych textových správ odosielaných na mobilný telefón (SMS), a to na základe predchádzajúcej žiadosti spotrebiteľa o pôžičku odoslanej Veriteľovi (i) v elektronickej forme prostredníctvom formulára na internetovej stránke Veriteľa [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo (ii) prostredníctvom SMS z mobilného telefónu spotrebiteľa na určené telefónne číslo Veriteľa. Odoslaním žiadosti spotrebiteľa o pôžičku prostredníctvom internetového formulára alebo SMS, spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil so zmluvnými podmienkami a s týmito informáciami podľa § 4 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podaním žiadosti o pôžičku prostredníctvom internetového osobného účtu Dlžníka alebo SMS Dlžník súhlasí, že môže byť telefonicky kontaktovaný zákazníckym centrom Veriteľa za účelom potvrdenia povinných údajov Dlžníka uvedených v žiadosti o pôžičku alebo za účelom doplnenia ďalších údajov Dlžníka v súvislosti s podanou žiadosťou o pôžičku. Dlžník berie na vedomie, že neposkytnutie uvedeného potvrdenia alebo údajov môže mať za následok zamietnutie žiadosti o pôžičku. Veriteľ informuje spotrebiteľa o schválení žiadosti o pôžičku zaslaním ponuky na uzavretie zmluvy o pôžičke vo forme SMS na číslo mobilného telefónu spotrebiteľa (ďalej len „Ponuka“), a súčasne zašle spotrebiteľovi na osobný účet sprístupnený spotrebiteľovi na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) do ktorého sa spotrebiteľ môže prihlásiť na základe pridelennej karty klienta Veriteľa, písomné vyhotovenie návrhu zmluvy o pôžičke a týchto zmluvných podmienok. Ponuka je platná do času určeného Veriteľom v SMS informujúcej spotrebiteľa o schválení žiadosti o poskytnutie pôžičky, inak do uplynutia dňa, v ktorom bola spotrebiteľovi Ponuka Veriteľom zaslaná. Ak spotrebiteľ súhlasí s prijatím pôžičky na základe Ponuky, sprístupneného návrhu zmluvy o pôžičke a týchto zmluvných podmienok, po obdržaní Ponuky zašle Veriteľovi akceptačnú SMS (akceptácia). Zaslaním akceptačnej SMS podľa predchádzajúcej vety spotrebiteľ výslovne potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s návrhom zmluvy o pôžičke, ktorá mu bola Veriteľom sprístupnená v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) a doručená kuriérom do vlastných rúk. Dlžník taktiež potvrdzuje, že sa oboznámil so zmluvnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) a boli Dlžníkovi doručené kuriérom do vlastných rúk, súhlasí s uzavretím zmluvy o pôžičke prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na diaľku a s poskytnutím pôžičky na základe tejto zmluvy o pôžičke a zmluvných podmienok a zaväzuje sa, že bude plniť svoje záväzky z nich vyplývajúce. Veriteľ zašle spotrebiteľovi dohodnutú sumu pôžičky podľa možností Veriteľa okamžite, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po uzatvorení zmluvy o pôžičke. Záväzky spotrebiteľa ako Dlžníka a Veriteľa zo zmluvy o pôžičke, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú zmluvné podmienky, zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi v zmysle zmluvy o pôžičke, zmluvných podmienok a v zmysle platných právnych predpisov. Zmluva o pôžičke je uzatvorená na dobu trvania záväzkov z nej vyplývajúcich.

**b) Celková výška odplaty, vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom dodávateľa finančnej služby, RPMN a iných súvisiacich nákladov:**

Celková výška odplaty za poskytnutie finančnej služby je daná odplatom za spracovanie žiadosti

o poskytnutie pôžičky a primeranou odmenou Veriteľa, prípadne odplatom za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť pôžičku a odplatu Veriteľovi jednou platbou, t.j. jedinou splátkou, a to do 5, 10 alebo 15 dní odo dňa, kedy bola pôžička spotrebiteľovi Veriteľom poskytnutá.

Celková suma na vrátenie v závislosti od výšky a lehoty splatnosti pôžičky (EUR) je nasledujúca:

Výška pôžičky (EUR)	Celková suma na vrátenie v závislosti od výšky a lehoty splatnosti pôžičky (EUR)								
	Úroveň 1			Úroveň 2			Úroveň 3		
	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní
<b>20</b>	20,66	21,33	21,99	20,88	21,52	22,16	20,77	21,31	21,84
<b>30</b>	30,99	31,99	32,98	31,20	32,16	33,12	31,04	31,84	32,64
<b>40</b>	41,32	42,65	43,98	41,52	42,80	44,08	41,31	42,37	43,44
<b>50</b>	51,66	53,32	54,97	51,84	53,44	55,04	51,57	52,91	54,24
<b>60</b>	61,99	63,98	65,96	62,16	64,08	66,00	61,84	63,44	65,04
<b>70</b>	72,32	74,64	76,96	72,48	74,72	76,96	72,10	73,98	75,84
<b>80</b>	82,65	85,30	87,95	82,80	85,36	87,92	82,37	84,51	86,64
<b>90</b>	92,98	95,97	98,95	93,12	96,00	98,88	92,64	95,04	97,44
<b>100</b>	103,31	106,63	109,94	103,44	106,64	109,84	102,90	105,58	108,24
<b>110</b>	115,08	119,92	124,76	113,76	117,28	120,80	113,17	116,11	119,04
<b>120</b>	125,52	130,80	136,08	124,08	127,92	131,76	123,44	126,64	129,84
<b>130</b>	135,96	141,68	147,40	134,40	138,56	142,72	133,70	137,18	140,64
<b>140</b>	146,40	152,56	158,72	144,72	149,20	153,68	143,97	147,71	151,44
<b>150</b>	156,84	163,44	170,04	155,04	159,84	164,64	154,24	158,24	162,24
<b>160</b>	167,28	174,32	181,36	165,36	170,48	175,60	164,50	168,78	173,04
<b>170</b>	177,72	185,20	192,68	175,68	181,12	186,56	174,77	179,31	183,84
<b>180</b>	188,16	196,08	204,00	186,00	191,76	197,52	185,04	189,84	194,64
<b>190</b>	198,60	206,96	215,32	196,32	202,40	208,48	195,30	200,38	205,44
<b>200</b>	209,04	217,84	226,64	206,64	213,04	219,44	205,57	210,91	216,24
<b>210</b>	219,48	228,72	237,96	216,96	223,68	230,40	215,83	221,45	227,04
<b>220</b>	229,92	239,60	249,28	227,28	234,32	241,36	226,10	231,98	237,84
<b>230</b>	240,36	250,48	260,60	237,60	244,96	252,32	236,37	242,51	248,64
<b>240</b>	250,80	261,36	271,92	247,92	255,60	263,28	246,63	253,05	259,44
<b>250</b>	261,24	272,24	283,24	258,24	266,24	274,24	256,90	263,58	270,24
<b>260</b>				268,56	276,88	285,20	267,17	274,11	281,04
<b>270</b>				278,88	287,52	296,16	277,43	284,65	291,84
<b>280</b>				289,20	298,16	307,12	287,70	295,18	302,64
<b>290</b>				299,52	308,80	318,08	297,97	305,71	313,44
<b>300</b>				309,84	319,44	329,04	308,23	316,25	324,24
<b>310</b>				320,16	330,08	340,00	318,50	326,78	335,04
<b>320</b>				330,48	340,72	350,96	328,76	337,32	345,84
<b>330</b>				340,80	351,36	361,92	339,03	347,85	356,64
<b>340</b>				351,12	362,00	372,88	349,30	358,38	367,44
<b>350</b>				361,44	372,64	383,84	359,56	368,92	378,24

Dlžníkovi môže byť predĺžená lehota splatnosti pôžičky o rovnakú lehotu splatnosti pôžičky, na ktorú mu bola pôžička poskytnutá, ak Veriteľ najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti pôžičky neoznámí Dlžníkovi v osobnom účte Dlžníka na internetovej stránke [www.smscredits.sk](http://www.smscredits.sk) alebo prostredníctvom SMS, že s predĺžením lehoty splatnosti pôžičky nesúhlasí, a zároveň ak Dlžník zaplatí Veriteľovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty splatnosti pôžičky príslušný Poplatok za správu pôžičky za pôvodnú

lehotu splatnosti pôžičky alebo časť istiny pôžičky, ktorá musí byť najmenej v takej výške ako príslušný Poplatok za správu pôžičky. Za predĺženie pôvodnej lehoty splatnosti pôžičky je Dlžník povinný zaplatiť Veriteľovi administratívny poplatok stanovený pre príslušný počet dní lehoty splatnosti pôžičky, a to najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti pôžičky (ďalej len „Administratívny poplatok“) Administratívny poplatok sa považuje za splatený, ak najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti pôžičky bude tento pripísaný na bankový účet Veriteľa. V prípade, ak posledný deň lehoty splatnosti pôžičky pripadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom lehoty splatnosti pôžičky je nasledujúci pracovný deň po sobote alebo dni pracovného pokoja a teda v tento deň musia byť finančné prostriedky na účte Veriteľa. Predĺženie pôžičky sa ale počíta od nasledujúceho dňa po stanovenom termíne splatnosti. Každú pôžičku je možné predĺžiť najviac dvakrát za sebou, každé takéto predĺženie pôvodnej pôžičky bude medzi Veriteľom a dlžníkom ošetrené Dodatkom k Zmluve o pôžičke vo forme krátkej textovej správy odoslanej Veriteľom dlžníkovi, celková lehota splatnosti pôžičky však nemôže presiahnuť 45 (slovom: štyridsať päť) dní odo dňa poskytnutia pôžičky.

V prípade, ak dôjde k porušeniu povinností zo strany Dlžníka ako spotrebiteľa je dodávateľ finančnej služby oprávnený žiadať od Dlžníka úhradu ďalších čiastok finančných prostriedkov podľa bodov 9 a 10 podmienok (zmluvnú pokutu, úrok z omeškania, náklady na vymáhanie dlžnej pohľadávky, náhradu škody). Ročná percentuálna miera nákladov sa vypočíta podľa vzorca uvedeného v prílohe č. 2 zákona o spotrebiteľských úveroch. Na účely výpočtu RPMN sa použijú celkové náklady Dlžníka ako spotrebiteľa spojené s pôžičkou s výnimkou poplatkov, ktoré musí Dlžník zaplatiť za nedodržanie akýchkoľvek záväzkov ustanovených v zmluve o pôžičke, a iných poplatkov. Pri výpočte RPMN sa vychádza z predpokladu, že zmluva o pôžičke zostane platná dohodnutý čas a že Veriteľ a Dlžník si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve o pôžičke. Ak je to potrebné, môžu sa pri výpočte RPMN použiť dodatočné predpoklady uvedené v prílohe č. 2 Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Poplatok za správu pôžičky ako aj administratívne poplatky účtované pri predĺžení lehoty splatnosti pôžičky v súlade s bodom 8 zmluvných podmienok neprevyšujú najvyššiu prípustnú výšku odplatu, ktorú možno od spotrebiteľa pri poskytovaní peňažných prostriedkov požadovať ustanovenú nariadením vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

RPMN za poskytnutie pôžičky v závislosti od lehoty splatnosti pôžičky je nasledujúca:

Výška pôžičky (EUR)	RPMN (%)								
	Úroveň 1			Úroveň 2			Úroveň 3		
	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní
<b>20</b>	969,85	948,51	905,58	2218,12	1349,27	1112,83	1476,43	913,21	751,30
<b>30</b>	969,85	942,54	901,88	1651,60	1165,06	1010,66	1103,46	778,19	678,58
<b>40</b>	969,85	939,57	905,58	1421,97	1081,70	962,72	951,11	717,42	644,49
<b>50</b>	985,08	944,92	903,36	1298,73	1034,28	934,92	855,39	688,36	624,73
<b>60</b>	982,53	942,54	901,88	1222,09	1003,70	916,77	807,05	665,13	611,83
<b>70</b>	980,71	940,85	903,99	1169,90	982,35	903,99	765,20	652,65	602,76
<b>80</b>	979,34	939,57	902,80	1132,10	966,60	894,51	742,51	640,22	596,03
<b>90</b>	978,28	942,54	904,35	1103,46	954,50	887,20	725,26	630,69	590,83
<b>100</b>	977,44	941,35	903,36	1081,03	944,92	881,39	705,98	625,66	586,70
<b>110</b>	2599,75	2237,28	2040,98	1062,98	937,15	876,65	695,65	619,30	583,34
<b>120</b>	2565,71	2223,10	2032,64	1048,15	930,71	872,73	687,14	614,04	580,56
<b>130</b>	2537,24	2211,16	2025,61	1035,75	925,30	869,41	675,76	611,51	578,20
<b>140</b>	2513,08	2200,97	2019,60	1025,22	920,68	866,58	670,03	607,60	576,20
<b>150</b>	2492,31	2192,18	2014,41	1016,18	916,69	864,14	665,10	604,23	574,46
<b>160</b>	2474,27	2184,52	2009,88	1008,32	913,21	862,00	657,45	602,81	572,94
<b>170</b>	2458,46	2177,77	2005,88	1001,43	910,16	860,12	653,90	600,13	571,61

<b>180</b>	2444,49	2171,79	2002,34	995,35	907,44	858,46	650,75	597,76	570,42
<b>190</b>	2432,05	2166,46	1999,18	989,93	905,03	856,97	645,16	596,91	569,37
<b>200</b>	2420,90	2161,67	1996,33	985,08	902,85	855,63	642,80	594,95	568,42
<b>210</b>	2410,86	2157,34	1993,76	980,71	900,89	854,42	638,17	594,32	567,56
<b>220</b>	2401,77	2153,41	1991,43	976,75	899,11	853,32	636,35	592,66	566,78
<b>230</b>	2393,49	2149,83	1989,30	973,14	897,49	852,31	634,70	591,14	566,07
<b>240</b>	2385,93	2146,56	1987,35	969,85	896,00	851,40	631,02	590,75	565,41
<b>250</b>	2378,99	2143,55	1985,55	966,83	894,64	850,55	629,72	589,44	564,82
<b>260</b>				964,05	893,38	849,77	628,53	588,23	564,26
<b>270</b>				961,48	892,22	849,05	625,51	587,99	563,75
<b>280</b>				959,10	891,14	848,39	624,56	586,92	563,28
<b>290</b>				956,89	890,13	847,76	623,67	585,92	562,84
<b>300</b>				954,84	889,20	847,18	621,13	585,79	562,42
<b>310</b>				952,91	888,32	846,64	620,42	584,89	562,04
<b>320</b>				951,11	887,50	846,13	618,15	584,80	561,68
<b>330</b>				949,43	886,74	845,66	617,57	583,99	561,34
<b>340</b>				947,84	886,01	845,21	617,03	583,23	561,02
<b>350</b>				946,35	885,33	844,79	615,06	583,19	560,72

Odplata za poskytnutie pôžičky v závislosti od lehoty splatnosti pôžičky je nasledujúca:

Výška pôžičky (EUR)	Odplata za poskytnutie pôžičky (%)								
	Úroveň 1			Úroveň 2			Úroveň 3		
	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní	5 dní	10 dní	15 dní
<b>20</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,85	6,54	9,20
<b>30</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,47	6,14	8,80
<b>40</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,28	5,94	8,60
<b>50</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,14	5,82	8,48
<b>60</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,07	5,74	8,40
<b>70</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	3,00	5,68	8,34
<b>80</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	2,96	5,64	8,30
<b>90</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	2,93	5,60	8,27
<b>100</b>	3,31	6,63	9,94	3,25	6,55	9,84	2,90	5,58	8,24
<b>110</b>	4,62	9,02	13,42	3,42	6,62	9,82	2,88	5,55	8,22
<b>120</b>	4,60	9,00	13,40	3,40	6,60	9,80	2,87	5,54	8,20
<b>130</b>	4,58	8,98	13,38	3,38	6,58	9,78	2,85	5,52	8,18
<b>140</b>	4,57	8,97	13,37	3,37	6,57	9,77	2,84	5,51	8,17
<b>150</b>	4,56	8,96	13,36	3,36	6,56	9,76	2,83	5,50	8,16
<b>160</b>	4,55	8,95	13,35	3,35	6,55	9,75	2,81	5,49	8,15
<b>170</b>	4,54	8,94	13,34	3,34	6,54	9,74	2,81	5,48	8,14
<b>180</b>	4,53	8,93	13,33	3,33	6,53	9,73	2,80	5,47	8,13
<b>190</b>	4,53	8,93	13,33	3,33	6,53	9,73	2,79	5,46	8,13
<b>200</b>	4,52	8,92	13,32	3,32	6,52	9,72	2,79	5,46	8,12
<b>210</b>	4,51	8,91	13,31	3,31	6,51	9,71	2,78	5,45	8,11
<b>220</b>	4,51	8,91	13,31	3,31	6,51	9,71	2,77	5,45	8,11
<b>230</b>	4,50	8,90	13,30	3,30	6,50	9,70	2,77	5,44	8,10
<b>240</b>	4,50	8,90	13,30	3,30	6,50	9,70	2,76	5,44	8,10



<b>250</b>	4,50	8,90	13,30	3,30	6,50	9,70	2,76	5,43	8,10
<b>260</b>				3,29	6,49	9,69	2,76	5,43	8,09
<b>270</b>				3,29	6,49	9,69	2,75	5,42	8,09
<b>280</b>				3,29	6,49	9,69	2,75	5,42	8,09
<b>290</b>				3,28	6,48	9,68	2,75	5,42	8,08
<b>300</b>				3,28	6,48	9,68	2,74	5,42	8,08
<b>310</b>				3,28	6,48	9,68	2,74	5,41	8,08
<b>320</b>				3,28	6,48	9,68	2,74	5,41	8,08
<b>330</b>				3,27	6,47	9,67	2,74	5,41	8,07
<b>340</b>				3,27	6,47	9,67	2,73	5,41	8,07
<b>350</b>				3,27	6,47	9,67	2,73	5,40	8,07

Podľa § 24 Zákona o spotrebiteľských úveroch sa na iných veriteľov a na zmluvy o pôžičke, ktoré nie sú spotrebiteľským úverom, a ktoré sú poskytované inými veriteľmi spotrebiteľom, nevzťahuje ust. § 21 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Veriteľ teda ako iný veriteľ podľa § 2 písm. c/ Zákona o spotrebiteľských úveroch, nie je povinný predkladať Ministerstvu financií SR údaje o novo poskytnutých pôžičkách podľa § 24 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Vzhľadom na uvedené, tak osoby stanovené v ust. § 21 ods. 2 Zákona o spotrebiteľských úveroch nezverejňujú priemernú hodnotu ročnej percentuálnej miery nákladov iných pôžičiek podľa § 24 Zákona o spotrebiteľských úveroch, a preto Veriteľ nemôže uviesť priemernú hodnotu ročnej percentuálnej miery nákladov na pôžičku platnú ku dňu uzavretia zmluvy o pôžičke, zverejnenú podľa § 21 ods. 2 Zákona o spotrebiteľských úveroch.

**c) Možné riziká mimo kontroly dodávateľa finančnej služby spojené s poskytovanou finančnou službou:**

Dodávateľ finančnej služby nenesie zodpovednosť za kvalitu a funkčnosť mobilnej siete a za chyby vzniknuté v dôsledku porúch či strát pri prenose dát. Dodávateľ finančnej služby nezodpovedá za kvalitu a presnosť služieb poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., kuriérskych služieb a služieb bankových systémov.

**d) Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú hradené prostredníctvom dodávateľa finančnej služby alebo ním nie sú vyberané:**

Dlžníkovi ako spotrebiteľovi bude prevádzkovateľom mobilnej siete účtovaný poplatok za použitie služieb mobilnej telekomunikačnej siete – odoslanie SMS správ Dlžníka Veriteľovi. Poplatok (náklady) za zaslanie jednej textovej správy SMS Dlžníkom ako spotrebiteľom dodávateľovi finančných služieb je podľa platného cenníka prevádzkovateľa mobilnej siete. Dlžník ako spotrebiteľ znáša náklady na poštovné, v prípade ak zasiela písomnosti Poštou dodávateľovi finančnej služby, ako aj prípadné náklady Dlžníka na bankové poplatky pri splatení pôžičky Dlžníka bezhotovostným bankovým prevodom na účet Veriteľa uvedený v záhlaví Zmluvy o Pôžičke alebo hotovostným bankovým vkladom na účet Veriteľa uvedený v záhlaví Zmluvy o Pôžičke. Dlžník ako spotrebiteľ znáša aj prípadné náklady na telefonickú komunikáciu Dlžníka ako volajúceho so zákazníckym centrom Veriteľa.

**e) Podmienky, za ktorých sa náklady spojené so zmluvou o pôžičke môžu meniť:**

Náklady spotrebiteľa nad rámec Poplatku za správu pôžičky a prípadne nad rámec Administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti pôžičky, ktoré je spotrebiteľ povinný znášať v súvislosti so zmluvou o pôžičke, sa môžu zmeniť v prípade, ak operátori mobilných sietí zmenia ceny za zasielanie textových správ SMS spotrebiteľom Veriteľovi, alebo v prípade, ak dôjde k zmene poplatkov spojených so zasielaním písomností spotrebiteľa Veriteľovi (t.j. poštovného), alebo ak dôjde k zmene bankových poplatkov pri splácaní pôžičky spotrebiteľom Veriteľovi bezhotovostným bankovým prevodom na účet Veriteľa resp. hotovostným bankovým vkladom na účet Veriteľa, alebo ak operátori mobilných sietí alebo iní operátori poskytujúci hlasové služby volania zmenia ceny za telefonickú komunikáciu spotrebiteľa ako volajúceho so zákazníckym centrom Veriteľa. Prípadné zmeny týchto cien nie sú v kompetencii Veriteľa.

**f) Doba platnosti poskytnutých informácií:**

Bez obmedzenia doby platnosti.

**g) Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby:**

Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby sú uvedené v Zmluve o pôžičke a v zmluvných podmienkach.

**h) Prípadné dodatočné náklady spotrebiteľa za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku:**

Za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú dodávateľom finančnej služby účtované žiadne ďalšie dodatočné poplatky či náklady.

3. Informácie o Zmluve o pôžičke uzavretej na diaľku

**a) Právo na odstúpenie od Zmluvy o pôžičke podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku vrátane doby jeho trvania, o podmienkach a postupe uplatnenia práva na odstúpenie vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení, informácie o peňažnej sume, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a dôsledky neuplatnenia práva na odstúpenie alebo o neexistencii práva na odstúpenie zmluvy o pôžičke:**

V zmysle ust. § 24 Zákona o spotrebiteľských úveroch sa na iných veriteľov a na zmluvy o pôžičke, ktoré nie sú spotrebiteľským úverom a ktoré sú poskytované inými veriteľmi spotrebiteľom, nevzťahuje ust. § 13 Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktoré upravuje právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy. Vzhľadom na uvedené preto spotrebiteľ nie je oprávnený od zmluvy o pôžičke odstúpiť z dôvodov a spôsobom uvedeným v predmetnom ust. § 13 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Spotrebiteľ má však právo odstúpiť od zmluvy o pôžičke v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

**b) Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:**

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pôžičke za podmienok a spôsobom stanovených v bode 7 podmienok. Spotrebiteľ je oprávnený splatiť každú jednotlivú poskytnutú pôžičku pred lehotou splatnosti v súlade a za podmienok uvedených v bode 6 podmienok. Zmluva o pôžičke môže byť taktiež pred uplynutím doby jej platnosti ukončená aj písomnou dohodou spotrebiteľa a dodávateľa finančnej služby.

**c) Označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ finančnej služby riadi pri ponuke finančnej služby spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy o pôžičke:**

Slovenská republika

**d) Zmluvná doložka o rozhodnom práve Zmluvy o Pôžičke a o príslušnosti súdu v prípade vzniknutých sporov:**

Zmluva o pôžičke sa riadi slovenským právom. V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vzniknú zo zmluvy o pôžičke, týchto podmienok, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené: a) pred Rozhodcovským súdom v Bratislave, s.r.o. zriadeným Sdružením rozhodcov so sídlom v Brne, Ventúrska 14, 811 01 Bratislava, IČO: 35 927 283, zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 35387/B (ďalej len „rozhodcovský súd“), ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde; rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, b) pred príslušným súdom Slovenskej republiky, ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na súde podľa príslušného právneho predpisu (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok). Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ žalobca podá žalobu o rozhodnutie sporu, ktorý vznikne z tejto zmluvy, na všeobecnom súde, považuje sa táto skutočnosť za rozvázovaciú podmienku tejto rozhodcovskej doložky; ustanovenie tejto vety sa nepoužije v prípade, ak pred podaním žaloby na súde bola podaná žaloba na rozhodcovský súd vo veci, v ktorej je touto rozhodcovskou doložkou v súlade s vnútornými predpismi rozhodcovského súdu založená právomoc rozhodcovského súdu.

**e) Jazyk, v ktorom sa dodávateľ finančnej služby so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať so spotrebiteľom počas trvania Zmluvy o Pôžičke a oznamovať spotrebiteľovi zmluvné podmienky a ďalšie informácie:**

Slovenský jazyk.

4. Informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:

**a) Existencia a spôsob mimosúdneho vybavenia sťažností spotrebiteľov, vrátane možnosti obrátiť sa na**

**príslušný orgán dohľadu:**

Sťažnosti sa podávajú dodávateľovi finančnej služby písomne na adresu sídla dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: [info@smscredits.sk](mailto:info@smscredits.sk) alebo prostredníctvom zákazníckej linky na číslo 0911 999 915.

Spotrebiteľ má možnosť sa so svojím podnetom obrátiť sám alebo prostredníctvom združenia spotrebiteľov na Slovenskú obchodnú inšpekciu (Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99, Bratislava 215) alebo na príslušný živnostenský úrad (Odbor živnostenského podnikania Obvodného úradu v Bratislave, Staromestská 6, 814 40 Bratislava).